

## BORAKADEMIA.COM

# Services Agreement – Szolgáltatási General Terms and Szerződés – Conditions Általános Szerződési Feltételek

V1.2

## Változások

Változat	Dátum	Változások
1.0	2011.10.22.	Eredeti változat
1.1	2018.05.24.	Az Európai Unió Személyes Adatok Védelmére létrejött GDPR rövidítésű rendeletének megfelelő Személyes Adatok kezeléséről szóló Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatra való hivatkozás beillesztése  Panaszok jelzésére a panasz felmerülését követő 15 napon belül van mód  A tanfolyami díj visszafizetési feltételeinek pontosítása
1.2	2019.01.24	Több apró módosítás: lemondás, díj visszafizetés, elállás – és ezek összefoglalása hogy egyértelműbb, könnyebben megérthető legyen

Jelen Szerződés (továbbiakban „Szerződés”) jogszerű megállapodás

Ön (mint magánszemély vagy gazdálkodó szervezet), mint a szolgáltatások igénybe vevő Ügyfele /a továbbiakban: **Ügyfél/** és a

**A szolgáltató neve: Bortanfolyam.com Bt.**

**A szolgáltató székhelye: 1188 Budapest Rózsakvarc utca 25.**

**A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: czsk@borakademia.com**

**Cégjegyzékszám: 01-06-787084 | Adószáma: 24686097-1-43 | Telefonszám: +36 30 674 75 17**

**Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíró): Fővárosi Törvényszék Cégbíróháza**

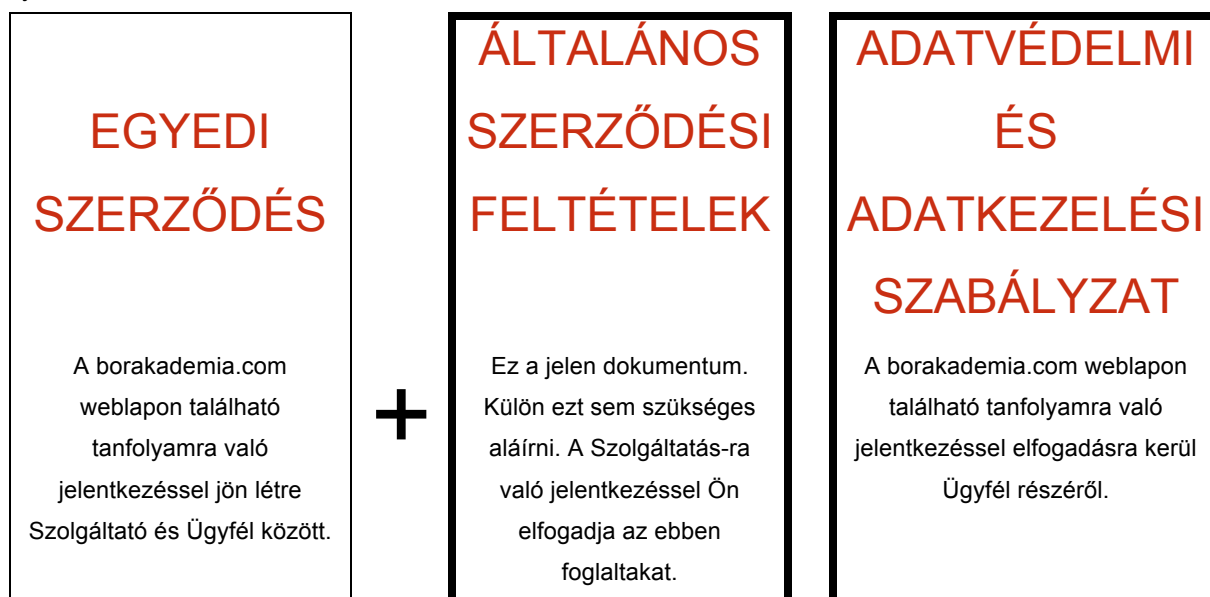
mint **Szolgáltató** (a továbbiakban: Szolgáltató)

Ügyfél és Szolgáltató, együttesen, mint „Felek” között az alulírott napon és helyen jött létre.

## A Szerződés tárgya és szerkezete

Szerződés tárgya Oktatási szolgáltatások szolgáltatása („Szolgáltatás”) Szolgáltató részéről Ügyfél számára

A teljes Szerződés az alábbiakból áll:



## ÜGYFÉL SZOLGÁLTATÁSI, BIZTONSÁGI ÉS KÉNYELMI ALAPELVEK

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat a legfontosabb alapelveket, amelyek az Ön – Ügyfelünk – biztonságát és kényelmét szolgálják. Az alapelvek részletes kifejtése jelen ÁSZF-ben található meg.

Alapelv
<p>HA MÁS IDŐPONTOT VÁLASZTANA, MEGTEHETI.</p> <p>SOK SZOLGÁLTATÓ ADOTT TANFOLYAMRA VALÓ JELENTKEZÉST NEM ENGED VÁLTOZTATNI. NÁLUNK BÁRMIKOR JELENTKEZHET MÁS TANFOLYAMRA IS.</p>
<p>ÁTRUHÁZHATÓ</p> <p>A TANFOLYAMI JELENTKEZÉS ADHATÓ AJÁNDÉKBA IS, AZAZ ÖN ÁTRUHÁZHATJA AZT</p>
<p>TÁVOLMARADÁS ESETÉN MÁS TANFOLYAM VAGY IDŐPONT VÁLASZTHATÓ</p> <p>HA ÖN BETEGSÉG, BALESET MIATT MARAD TÁVOL, EGY MÁS TANFOLYAMOT VÁLASZTHAT VAGY IDŐPONTOT KÉRHET UGYANAZON TANFOLYAMRA MÁS IDŐPONTRA.</p>
<p>ADATVÉDELEM</p> <p>ÜGYFÉL ADATAIT NEM ADJUK KI HARMADIK FÉL SZÁMÁRA SEM TÉRÍTÉS ELLENÉBEN SEM TÉRÍTÉS MENTESEN. CSAK ÉS KIZÁRÓLAG A SZOLGÁLTATÁSSAL KÖZVETLENÜL ÖSSZEFÜGGŐ CÉLRA HASZNÁLJUK.</p>

## Fogalmak, definíciók meghatározása

### ÁLTALÁNOS FOGALMAK

Tanfolyam: tematika alapján összeállított képzés, melyen Ön részt vesz.

Vizsga: a Tanfolyamhoz szervesen kapcsolódik. A Vizsga elvégzése feltétele annak, hogy Ön oklevelet kapjon és hogy a tanfolyam elvégzésére hivatkozhatson.

Weblap: a borakademia.com weblap és annak állapotai

Jelentkezés: a Weblapon végigvitt jelentkezési folyamat, mely tartalmazza az összes olyan adatot mely az Ön azonosítására alkalmas.

Díjbekérő: a tanfolyam díjáról szóló bizonylat, nem minősül számlának; a tanfolyam megkezdésének feltétele a benne foglalt összeg megfizetése.

Számla: a Díjbekérőben foglalt összeg megfizetését követően kerül kiállításra.

Szolgáltatás: a Tanfolyam nyújtása a benne foglalt:

- Tananyag előzetes megküldésével.
- A terem (oktatási helység) biztosításával
- Az oktatók felkészítésével, előzetes tapasztalatuk biztosításával
- A vonatkozó költségek biztosításával
- A vizsga szervezésével és lebonyolításával

Oktató: a szolgáltató részéről a Tanfolyam vagy annak egy részének megtartásával megbízott természetes személy vagy vállalkozás.

Franchise: Szolgáltató franchise jog alapján nyújtja a képzést.

Szellemi termékek: A Tanfolyam összes anyaga, bemutatói, a Tanfolyamon az Oktatók részéről elhangzottak bármelyike egyedileg és együttesen.

# 1) A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBE VÉTELÉNEK SZABÁLYOZÁSA

## 1 A Weblapon elérhető szolgáltatások

A Szolgáltatások Tanfolyam-ok.

## 2 Jelentkezés és Megrendelés

**Jelentkezés:** A Weblap nem minősül webshopnak – azaz a weblapon való megrendelés még nem tekintendő a megrendelés visszaigazolásának. Ügyfél a tanfolyamra Weblapon való jelentkezéssel a részvételi szándékát jelzi. A Jelentkezésről Szolgáltató 48 órán belül igazoló e-mailt küld – ezen túl egyéb tájékoztatást, visszaigazolást, így különösen írásbeli (nyomtatott) visszaigazolást Szolgáltató Ügyfélnek nem küld.

**Megrendelés:** Megrendelésnek a kiküldött Díjbekérőben foglalt összeg megfizetése minősül.

**Díjak:** A Weblapon megjelölt díjak, árak nettó árak, nem tartalmazzák a megállapításukkor esedékes rendelkezéseknek megfelelő mértékű általános forgalmi adót.

**Befizetés:** Befizetésre a Díjbekérőben szereplő bankszámlaszámra van lehetőség. A befizetést követően Ügyfél erről számlát kap.

A Befizetést követően Ügyfél felhasználó nevet és jelszót kap, mellyel a Weblapról a vonatkozó Tanfolyam tananyaga letölthető. Ez még nem minősül a Szolgáltató részéről teljesítésnek.

A Szolgáltatás ára: minden esetben a weblapon a Jelentkezés pillanatában feltüntetett ár. Amennyiben a Jelentkezést követően akció, kedvezmény jelenik meg, úgy az a már beküldött Jelentkezéssel kapcsolatban nem érvényesíthető.

## 3 Szolgáltatások igénybe vételének feltételei Ügyfél részéről

A Szolgáltatás igénybe vétele Ügyfél közreműködését igényli. Ügyfél köteles:

- A tanfolyam napján az előre meghirdetett időpontban megjelenni
- Az életkorát igazoló hivatalos iratot dokumentumot (eredeti személyi igazolvány, útlevél) bemutatni – ennek hiányában a tanfolyamon Ügyfél nem vehet részt
- Az életkorra vonatkozó feltételnek megfelelni – minimum 18. betöltött életév – ennek hiányában a tanfolyamon Ügyfél nem vehet részt
- A vonatkozó visszaigazoló e-mailt és a tanfolyam díjának megfizetésének igazolását bemutatni – erre vagy bankkivonat vagy bevételi pénztárbizonylat vagy Ügyfélnek megküldött Számla szolgál – ennek hiányában a tanfolyamon Ügyfél nem vehet részt.
- Amennyiben a Tanfolyamnak feltétele valamely megelőző Tanfolyam(ok) elvégzése – erről a Weblapon érhető el tájékoztatás – úgy ezen Tanfolyam(ok) elvégzéséről szóló igazolás, diploma bemutatása – ennek hiányában a tanfolyamon Ügyfél nem vehet részt.
- A neki kiküldött tananyag felépítésével megismerkedni a tanfolyam megkezdését megelőzően. A tananyag teljes ismerete, „betanulása” nem részvételi feltétel

MINDEN ESETBEN A TANFOLYAMON VALÓ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEINEK ELŐZETES ELLENŐRZÉSE ÜGYFÉL FELELŐSSÉGE ÉS FELADATA. AZ ENNEK ELMULASZTÁSÁBÓL SZÁRMAZÓ BÁRMILYEN PROBLÉMA, FENNAKADÁS, TÖBBLET-KÖLTSÉG, CSÚSZÁS / IDŐ-KIESÉS MIATT SZOLGÁLTATÓ NEM TEHETŐ FELELŐSSÉ.

#### 4 Tanfolyam

A Tanfolyamon való részvétel feltétele a Weblapról az elfogadott Megrendelést követően a vonatkozó tananyagok letöltése Ügyfél részéről.

A tanfolyam a meghirdetett napokon folyamatos részvételt feltételez. Azaz a tanfolyam egyes napjai / órái nem kihagyhatóak.

Amennyiben ilyenre a Tanfolyam közben lenne szükség, úgy a Tanfolyam külön költség nélkül egy későbbi időpontban megismételhető.

A Tanfolyam során alkohol fogyasztására kis mennyiségben van szükség és lehetőség – amennyiben ezzel nem ért egyet, vagy nézeteivel ellentétesnek véli, kérjük hogy a Tanfolyamra ne jelentkezzen.

A Tanfolyamokra kijelölt oktatók külön értesítés nélkül változhatnak. Szolgáltató garantálja, hogy ilyen esetben az eredetileg meghirdetett oktatóval egyező vagy hasonló tapasztalatú és kvalitású oktatóval helyettesít.

Ügyfélnek minden esetben jogában áll a Tanfolyam bármely részével kapcsolatban további tájékoztatást kérni, a Tanfolyam menetét kérdései alapján alakítani.

#### 5 Vizsga

A Vizsga a meghirdetett napon szintén folyamatos részvételt feltételez. Azaz a Vizsga egyes napjai / órái nem kihagyhatóak, a Vizsga nem megszakítható.

Ügyfél elfogadja, hogy a Vizsgára az előzetesen engedélyezett eszközökön kívül további eszközt, távközlési eszközt, feljegyzést nem vihet magával. A Vizsgán csak és kizárólag a jelen lévő felügyelő személytől kérhet tájékoztatást. E mellett a Vizsgán részt vevőktől válaszokat nem fogadhat el, nem másolhat le. A Vizsga kérdéseit előzetesen nem tudhatja meg és erre nem is törekedhet. A jelen pontban foglalt szabályok bármelyikének megsértése a Vizsgáról való azonnali kizárással jár – ez esetben a Vizsga a Tanfolyam ismételt elvégzését követően kísérelhető meg: erre ilyen esetben maximum kétszeri alkalommal van lehetőség.

A sikertelen Vizsga bármely más esetben tetszőleges számú alkalommal megismételhető, az ide vonatkozó Weblapon elérhető díjak megfizetését követően.

A Vizsgát megelőzően más időpontra átjelentkezés írásban lehetséges.

#### 6 Panaszkezelés

Panaszok jelzésére a Weblapon található elérhetőségeken van mód, a panasz felmerülését követő 15 napon belül – ez utóbbi korlátozásra azért van szükség, mivel a panaszban megjelölt történések ezen időn túl már nem biztos, hogy érdemben felidézhetőek az érintettek részéről.

A panasz-bejelentést Szolgáltató minden esetben 72 órán belül kivizsgálja.

Amennyiben a Tanfolyam minőségével kapcsolatban érkezik észrevétel, úgy Szolgáltató az érintett Oktatókat igény esetén bevonhatja. Ügyfél hozzájárul, hogy ilyen esetben közreműködik a panasz kivizsgálásában további vélemény szolgáltatásával, esetleges felmerülő kérdések megválaszolásával.

Szolgáltató és Ügyfél együttműködnek, hogy a panasz minél előbb, de legkésőbb 168 órán belül kivizsgálásra és megnyugtató módon lezárásra kerüljön.

Ügyfél vállalja, hogy a panasz lezárásáig a vonatkozó panaszról harmadik felet nem tájékoztat, arról adatot, információt nem ad át.

Jogos minőségi reklamáció: amennyiben Felek részéről közösen megállapításra kerül, hogy a Szolgáltatás nem az előzetesen elvárható minőségben került nyújtásra.

#### 7 Tanfolyami díj más tanfolyamra való beszámítása

A befizetett Díjbekérőben szereplő összeget Szolgáltató – amennyiben Ügyfél Ügyfél kérésére nem tud egy adott tanfolyamot igénybe venni, és erről a Tanfolyam megkezdését megelőzően Szolgáltatót hitelt érdemlően tájékoztatja – más tanfolyamra vagy azonos tanfolyam más időpontjára beszámíthatja.

Hitelt érdemlő tájékoztatásnak minősül jelen pont vonatkozásában: a) e-mailen írásban b) esetleg telefonon, a Weblapon megadott elérhetőségek valamelyikén lefolyt beszélgetés ha a telefonbeszélgetésről írásban megerősítő visszajelzést kap **Ügyfél Szolgáltatótól – ezen visszajelzés hiányában a megállapodás semmis** mivel e nélkül a megállapodás érdemben nem igazolható.

## 8 Díj visszafizetése

**A befizetett összeget vagy annak egy részét Szolgáltató a befizetést követően csak a következő esetek valamelyikében fizeti vissza Ügyfél számára:**

-megítélt és jogos, egyértelműen és kizárólag Szolgáltatónak felróható okból bekövetkezett Minőségi reklamáció esetén (ehhez a teljes Tanfolyam-on való részvétel szükséges) vagy

-az Elállás pontban megjelölt határidőn belül Ügyfél részéről történt elállás esetén

**Azaz a tanfolyam díja különösen nem kerül visszafizetésre** amennyiben Ügyfél már a számára jelen ÁSZF-ben megjelölt ellállási időn túl van vagy az nem reklamációhoz kapcsolódik.

## 9 Kártérítés

Bármely jelen Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó Ügyfél oldalán felmerülő kár esetén Szolgáltató felelőssége maximum a befizetett tanfolyami díjig terjed.

## 10 Elállás

Ügyfél az adott jelentkezéshez kapcsolódó részéről elsőként kiválasztott Tanfolyam megkezdését megelőzően, a Rendeléstől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Ezt követően Elállás nem lehetséges.

### Összefoglalva – Díj visszafizetése, elállás, reklamáció

Ügyfél megrendelésének időpontja	Ügyfél megrendelésének időpontja + 8 nap	Tanfolyam megkezdésének időpontja	Tanfolyam befejezésének időpontja
A) Elállási lehetőség kezdete	A) Elállási lehetőség vége		Minőségi reklamáció lehetősége  B) (Részbeni vagy Teljes) Visszafizetési lehetőség Ügyfél részére

## 2) EGYÉB FELTÉTELEK

### 11 Szellemi jog

- 11.1 A Szellemi termékek a magyar szerzői jog és a nemzetközi szerzői jogi egyezmények, valamint egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt állnak.
- 11.2 Ügyfél csak a Tanfolyamon való részvételi jogot szerzi meg a Tanfolyam Díjának megfizetésével, a Szellemi termékek tulajdonjogát nem.
- 11.3 A Szellemi termékek illetve valamennyi másolatukra vonatkozó összes jogcím, - beleértve, de erre nem korlátozva a szerzői jogokat - a Szolgáltató tulajdona. Az összes, jelen szerződésben kifejezetten nem átengedett jogot a Szolgáltató fenntartja.
- 11.4 Ezen szerződés értelmében az Ügyfél másra át nem ruházható, nem kizárólagos jogot kap, arra hogy a Szellemi terméket felhasználja.
- 11.5 A Szellemi terméket a Szolgáltató külön írásos engedélye nélkül az Ügyfél nem adhatja semmilyen jogcímen más(ok) birtokába vagy használatába, nem adhatja bérbbe, nem dolgozhatja fel, nem idézhet belőle, semmilyen formában nem publikálhatja. Írásos engedélynek minősül az erre vonatkozó szerződés.
- 11.6 Ügyfél részéről másolat készítése esetén a másolaton is fel kell tüntetni a szerzői jogra vonatkozó információkat.
- 11.7 Ügyfél Szolgáltató tudta és előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Szellemi termékeket harmadik fél részére semmilyen körülmények között nem adja át és hozzáférést nem enged.
- 11.8 Jelen pontban foglaltak megszegéséből származó, Szolgáltatót ért káráért Ügyfél korlátlanul felel és jelen pontban foglalt korlátozások és kártérítési felelősség az Ügyfél vonatkozásában a létrejött szerződéses jogviszony megszűnését követő 5 (öt) éven keresztül fennállnak.

### 12 Adatvédelem

- 12.1 Szolgáltató külön Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzattal rendelkezik. Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat is elfogadja.

### **13 Felelősség korlátozása**

- 13.1 A Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért, mely a Tanfolyamon elhangzottak alapján Ügyfelet a későbbiek során esetelegesen éri vagy érheti. A Szolgáltató felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik és ez alapján az esetleges kártérítés összege nem haladhatja meg az Ügyfél által egy összegben kifizetett Díjat.

### **14 Vitás kérdések rendezése**

- 14.1 Felek jelen szerződés megkötéséből, érvényességéből és teljesítéséből eredő vitás kérdéseiket először megkísérlik egymással személyesen egyeztetni. Abban az esetben, ha nem sikerül Felek között felmerült bármely vitás kérdés, nézeteltérés békés úton történő rendezése, úgy Felek Szolgáltató vagy Ügyfél mindenkori székhelye vagy lakóhelye szerint illetékes helyi illetve megyei bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki. Az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni.
- 14.2 Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Tanfolyamon való részvételének tényére Szolgáltató referenciaként hivatkozzon, előzetesen egyeztetett módon.
- 14.3 Jelen szerződés a magyar jog alapján készült, és a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Polgári Törvénykönyv és a szerzői jogról szóló jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

**Kelt: Budapest, 2019.01.24.**