

Data Protection and Handling Policy

Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat

Változások

Változat	Dátum	Változások
1.0	2018.05.24.	Eredeti változat

Jelen szabályzat

Ön (mint magánszemély vagy gazdálkodó szervezet), mint a szolgáltatások igénybe vevő Ügyfele / a továbbiakban: **Ügyfél**

számára készült

a

A szolgáltató neve: Bortanfolyam.com Bt.

A szolgáltató székhelye: 1188 Budapest Rózsakvarc utca 25.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló,

rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: czsk@borakademia.com

Cégjegyzékszám: 01-06-787084

Adószáma: 24686097-1-43

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíró): Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Telefonszámai: +36 30 674 75 17

mint **Szolgáltató** egyben adatkezelő (a továbbiakban: Szolgáltató)

részéről.

Adatvédelmi tisztviselő: Sinkó Krisztina

A szabályzat tárgya és szerkezete

Szerződés tárgya Oktatási szolgáltatások szolgáltatása („Szolgáltatás”) Szolgáltató részéről Ügyfél számára

A tájékoztató mellett Ügyfél és Szolgáltató között az alábbi Általános Szerződési Feltételekben foglaltak is mérvadóak – jelen tájékoztató az adatvédelemmel kapcsolatos eljárásokat írja le:

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A borakademia.com weblapon
található tanfolyamra való
jelentkezéssel elfogadásra kerül
Ügyfél részéről.

+

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Szolgáltatás-ra való
jelentkezéssel Ön elfogadja
az ebben foglaltakat is.

1) A SZABÁLYZAT CÉLJA

Szolgáltató mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen dokumentumot.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését. A Szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja. A Szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2 Technikai feltételek

Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható vagy változtatása visszakövethető (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Szolgáltatás	Védelem
Feliratkozás hírlevélre	Https protokoll + jelszóval védett adatbázis Captcha Feliratkozás megerősítése
Feliratkozás tanfolyamra	Https protokoll + jelszóval védett adatbázis Captcha Feliratkozás megerősítése EU-n belüli adatbázis
Borakademia.com weblap	Sütik explicit engedélyeztetése
Minden szolgáltatás	Https protokoll

3 Cookie-k (Sütik) és adatok

3.1 Cookie-k (Sütik)

Szolgáltató a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. A süti feladata információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Munkamenet cookie-k (sütik)

Ezen süti célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

Szolgáltató weboldalán alkalmazza a

Google Analytics és a Facebook

mint harmadik fél sütijeit is.

Mindkettő statisztikai célú szolgáltatás használatával az információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény valamint a kereskedelmi ajánlatok javításának céljával használja fel.

Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

3.2 Tárolt személyes adatok

Az alábbi okból az alábbi pontokoz az alábbi adatokat tároljuk az alábbi ideig:

Adatkör	Online rendeléshez kapcsolódó adatok	Megőrzési idő	Hírlevélhez	Megőrzési idő
Név	Az Ön azonosításához, számlázáshoz	A NAV által előírt időtartamig (8 év)	Az Ön megszólításához – leiratkozásig őrizzük emg	Hírlevélről való leiratkozásig
E- mail cím	Az Ön számára való elektronikus számla-küldéshez, a rendelés állapotának követéséhez	Amíg törlését nem kéri	Ön számára e-hírlevél küldéséhez	
Telefonszám	Az Ön értesítéséhez ha változás van termékkel, rendeléssel kapcsolatban	Amíg törlését nem kéri	(nem tároljuk)	
Életkor	Annak ellenőrzéséhez hogy Ön alkoholos termékek vagy azzal kapcsolatos szolgáltatások igénybe vételére jogosult-e	Amíg törlését nem kéri	(nem tároljuk)	
Cím	Számlázáshoz	A NAV által előírt időtartamig (8 év)	(nem tároljuk)	
Szállítási cím	Ajándék-utalvány vagy egyéb termék kiszállításához	A NAV által előírt időtartamig (8 év)	(nem tároljuk)	

Személyes adatai a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

3.3 Tárolt további adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: Ügyfél bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szavazás során generálódnak és melyeket az rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatot a rendszer Ügyfél külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

4 Adattovábbítás, adatfeldogozás, az adatokat megismerők köre

Marketing alvállalkozó – időlegesen – hozzájuthat egyes személyes adatokhoz.

A partnerekkel kötött szerződések titoktartási záradéka kiterjed a személyes adatokra. Azokat harmadik további feleknek partnerek sem adhatják át, időlegesen sem.

Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik Szolgáltatót. Szolgáltató számukra – amennyiben az érintett fél a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

5 Ügyfél jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

5.1 Tájékoztatáshoz való jog

Szolgáltató megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy Ügyfelek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, az ún. GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

5.2 Ügyfél hozzáféréshez való joga

Ügyfél jogosult arra, hogy az adatkezelőtől

az igényléstől számított 1 hónapon belül

visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt adatok köréről tájékoztatást kapjon: ezek a jelen tájékoztatóban található adatok

5.3 Törléshez való jog

Ügyfél az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat az éles adatbázisból (a mentésekben a törlés nem valósítható meg, ennek komoly technikai akadálya van – a mentésekben később esetlegesen visszaállított adatokra vonatkozóan a törlés ésszerű ráfordítás mellett nem biztosítható sajnos):

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ügyfél visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ügyfél tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; **vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez**

5.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ügyfél kérésére Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az
- érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ügyfél jogos indokaival szemben

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak Ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

5.5 Adathordozáshoz való jog

Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

5.6 Tiltakozás joga

Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.7 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ügyfél jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

5.8 Visszavonás joga

Ügyfél jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

5.9 Bírósághoz fordulás joga

Ügyfél a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

5.10 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410

6 Egyéb rendelkezések

6.1 Ügyfél kötelességei az adatvédelem kapcsán

Az alábbiak nem teljesítéséből származó esetleges biztonsági incidens következményeit Ügyfél viseli.

Ügyfél a Weblapra való regisztráláskor erős, több egymáshoz nem kapcsolódó szóból, számból, kisbetűből, nagybetűk keverékéből álló jelszavak használatára köteles. Az ennek megsértéséből származó bármilyen kárt, következményt Ügyfél viseli.

Ügyfél biztosítja, hogy minden felhasználói névhez egy és kizárólag egy természetes személy kapcsolódjon, azaz egy felhasználói névvel többen a Weblapot, a rajta található anyagokat ne használhassák.

6.2 Egyéb

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.